

SmartView[®]



Gestión de la limpieza en el sector de la salud

Estudio
de caso

Gestión optimizada de
la limpieza y reducción
de las infecciones en el
hospital Sant Pau





Desafío

Con más de 600 años de existencia, el hospital Sant Pau de Barcelona ha sabido adaptarse a lo largo de los siglos y sigue hoy en día a la vanguardia de la medicina, contando con un merecido reconocimiento internacional. En 2016, se registraron más de 145.000 casos de emergencia en el centro, 35.000 pacientes fueron ingresados y hubo aproximadamente 350.000 consultas externas. En total, se realizaron 36.000 intervenciones quirúrgicas.

Para mantener su reputación de excelencia, Sant Pau decidió mejorar la gestión de la limpieza en el hospital. La limpieza y la desinfección son, en efecto, tareas cruciales dentro de un hospital, ya que permiten mantener un entorno seguro para los pacientes: “El seguimiento de normas de higiene estrictas es un factor clave para reducir las infecciones adquiridas en los hospitales y, por lo tanto, salvar vidas. Las bacterias se propagan rápidamente en las superficies y estas deben ser limpiadas y desinfectadas en profundidad. Además, en zonas sensibles como las áreas quirúrgicas o las salas para pacientes en aislamiento de contacto, se deben tomar aun más precauciones”, explica Cristina García Arcos, líder del Sector Salud en Sealed Air Diversey Care.

La especialista destaca que “un adecuado manejo de la limpieza también permite disminuir los gastos al reducir el número de pacientes que prolongan su estancia en el hospital por haber contraído una infección nosocomial”.

En el pasado, el hospital controlaba el cumplimiento de las principales tareas de limpieza y el seguimiento de los protocolos operativos, sin embargo, no se recopilaban datos específicos. Con el fin de evitar la proliferación de bacterias en las diferentes áreas del Centro, también se enviaban regularmente placas microbiológicas a los laboratorios. Sant Pau buscaba un sistema que pudiera ayudar a gestionar de manera más eficaz el proceso de limpieza y ofrecer una visión global de la situación.

“No era posible saber en tiempo real quién estaba ejecutando una tarea y en qué zona del hospital. Las incidencias que pueden ocurrir durante los procedimientos de limpieza tampoco estaban controladas: si de repente no se podía limpiar una de las habitaciones del hospital porque un paciente todavía estaba en ella, esta información no aparecía en ninguna parte”, pone como ejemplo la Sra. García Arcos.

Después de una presentación sobre SmartView, una plataforma integrada que permite una supervisión de las tareas de limpieza en tiempo real, Sant Pau expresó su interés, viendo de inmediato los beneficios de un sistema proveedor de análisis completas gracias a la digitalización de datos. En marzo del 2016, SmartView fue así implementado en el hospital.



Kit para Recogida
de Vertidos
Biopeligrosos

Diversey

Más Info



Solución

La implementación de SmartView ocurrió rápidamente en Sant Pau, debido a las muchas ventajas que el hospital vio en la plataforma. La principal es que el sistema permite una supervisión y gestión del proceso de limpieza en tiempo real, haciendo posible el seguimiento de cada tarea de limpieza que se está llevando a cabo o que ha sido cumplida gracias a su tecnología basada en la nube. “No sólo es posible comprobar por quién y dónde esas tareas han sido cumplidas, sino también se obtiene informaciones útiles sobre la calidad de la limpieza, la productividad o la gestión del tiempo”, señala Cristina García Arcos.

Además de informar sobre todos estos parámetros, el sistema provee análisis, identificando posibles problemas relacionados con la higiene y las normas de limpieza, y alerta al personal incluso antes de que un incidente pueda suceder. Esas funciones son especialmente convenientes para aplicar medidas preventivas.

SmartView puede presumir de muchas otras funciones interesantes, como la posibilidad de gestionar la ocupación de las habitaciones, averiguando por ejemplo cuáles de las 644 camas del hospital están disponibles en un momento dado gracias a un flujo de comunicación en tiempo real entre administradores de las habitaciones, enfermeras y limpiadores. El sistema supervisa el cumplimiento de los Protocolos de Prevención de Infecciones, lo que permite aumentar el tiempo de limpieza en las habitaciones de los pacientes y controlar la calidad de las operaciones con el fin de mejorar la reactividad del plan de acción correctiva. Asimismo, SmartView es muy fácil de manejar dado que está basado en imágenes, permitiendo una supervisión sencilla desde cualquier dispositivo inteligente. Puede además ser conectado sin problema a otras bases de datos. “Todos estos elementos permiten a los equipos de limpieza tomar las decisiones apropiadas y respetar el presupuesto del hospital”, afirma la Sra. García Arcos.

Al principio, algunos de los 189 empleados de la limpieza expresaron su preocupación de que la plataforma podría ser utilizada como un medio para controlarlos. Sin embargo, sucedió lo contrario. Una cantidad de pequeñas tareas de limpieza que antes pasaban desapercibidas pueden ser ahora identificadas y valoradas. “Las mismas personas que tenían dudas acerca de la implementación de SmartView se sienten actualmente más considerados, ya que su entorno profesional conoce sus responsabilidades”, asegura la especialista en limpieza del sector de la salud.

“Un sistema muy fácil de utilizar, que permite tomar las decisiones apropiadas”



Resultados

Indudablemente, la implementación de SmartView ha aumentado la eficiencia global del hospital en cuanto a la gestión de la limpieza. El encargado de la limpieza utiliza su tiempo con mayor eficacia, las tareas de limpieza y desinfección están coherentemente organizadas y la seguridad del paciente es óptima. El protocolo de limpieza está bien estructurado y las medidas correctivas convenientes pueden ser tomadas a tiempo, cuando y donde sea necesario: “La causa de un brote bacteriano que ocurría todos los miércoles pudo por ejemplo ser identificada. El hospital se enteró de que no se seguía adecuadamente el protocolo de limpieza durante los fines de semana y, en consecuencia, tomo las medidas necesarias”, relata la Sra. García Arcos.

Más importante aún, el mejoramiento de la calidad de la limpieza ha salvado vidas mediante la reducción de los casos de infecciones nosocomiales. Minimizar este riesgo es un objetivo primordial para todos los hospitales españoles, ya que 4.608 personas contrajeron infecciones nosocomiales en España en 2016, lo que corresponde al 7,92% de los pacientes.

En términos de productividad, también se ha notado una clara mejoría, ya que la gestión de los recursos ha sido optimizada y las personas se emplean donde su función tiene la máxima eficacia. Por otra parte, de un punto de vista económico, estos factores han ayudado a gestionar los presupuestos con mayor precisión, proporcionando visibilidad para adaptarlos en función de la calidad de limpieza y tipo de actividad.

“Mediante el seguimiento en tiempo real, SmartView permite obtener una visibilidad clara sobre el proceso de limpieza y esa transparencia asegura que las operaciones sean acertadas. Esta gestión inteligente es un punto crucial en un hospital, dado que se repercute directamente en la seguridad de los pacientes”, destaca la Sra. García Arcos. Además, “el personal está totalmente satisfecho con la plataforma y convencido de que ha cambiado las cosas para mejor. Ahora, ellos notan que están involucrados en un proceso donde desempeñan un papel fundamental.”

Para el hospital, SmartView ofrece una importante ventaja competitiva: manteniendo los más altos estándares de higiene, el sistema hace que el establecimiento sea reconocido por su seguridad en el mundo médico y entre los pacientes. “Cada hospital debe ser consciente de que gestionar la limpieza de la mejor manera posible es una cuestión de responsabilidad, puede salvar vidas”, concluye la especialista.

Sealed Air
Diversey Care



Servicio de
atención al cliente:
902 010 602

Email:
es.pedidos@sealedair.com

www.sealedair.com

© 2017 Sealed Air Corporation.
Todos los derechos reservados. 59093-LIT (17/057)